



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE**  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO**  
**Istituto Comprensivo CLAUDIO ABBADO**  
**Via Monte Zebio, 35 - 00195 Roma**  
**Tel. 06/3725859 - fax 06/3741217 CF:97712900584**  
**PEO [RMIC8GW005@istruzione.it](mailto:RMIC8GW005@istruzione.it) PEC [RMIC8GW005@pec.istruzione.it](mailto:RMIC8GW005@pec.istruzione.it)**

Prot. n.

Roma, 23 marzo 2020

Alle famiglie  
Alla Pedevilla SpA  
Al Municipio Roma I – Centro  
Ufficio Refezione Scolastica e  
Contabilità  
Alla segreteria amministrativa  
All'Albo – sito web

**OGGETTO: AVVISO IN ORDINE ALLA SOSPENSIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO DELLE QUOTE DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020**

Si avvisano tutte le famiglie che questa Istituzione intende allinearsi alle disposizioni del Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici del Comune di Roma del 19/03/2020 prot. 7489, in relazione al periodo di sospensione del servizio di refezione scolastica a causa dell'emergenza da COVID-19.

Non saranno dovuti pertanto i pagamenti delle quote di refezione scolastica a decorrere dal 5 marzo 2020 e potranno essere messi in atto meccanismi di rimborso/compensazione per gli utenti che abbiano versato le quote anticipatamente, nonché la sospensione delle procedure esecutive di riscossione coattiva.

Riepilogo brevemente come formulare le richieste di rimborso da inoltrare esclusivamente al seguente indirizzo e-mail a ciò dedicato: [rimborsi.mensa@gmail.com](mailto:rimborsi.mensa@gmail.com)

- Allegare alla richiesta di rimborso copia del versamento effettuato
- Nella richiesta di rimborso è importante indicare le generalità di chi ha effettuato il pagamento (nome cognome codice fiscale indirizzo di residenza codice IBAN)
- Allegare copia di un documento di identità valido

La segreteria amministrativa che sta lavorando in remoto da casa, valuterà e lavorerà le richieste di rimborso presentate dalle famiglie, e procederà per quanto possibile ad effettuare i rimborsi.

Confidando come sempre nella vostra collaborazione, saluto cordialmente.

*Il Dirigente Scolastico*  
*Prof.ssa Daniela Gennaro*  
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi*  
*e per gli effetti dell'art. 3, c.2 D. Lgs. N.39/93*